



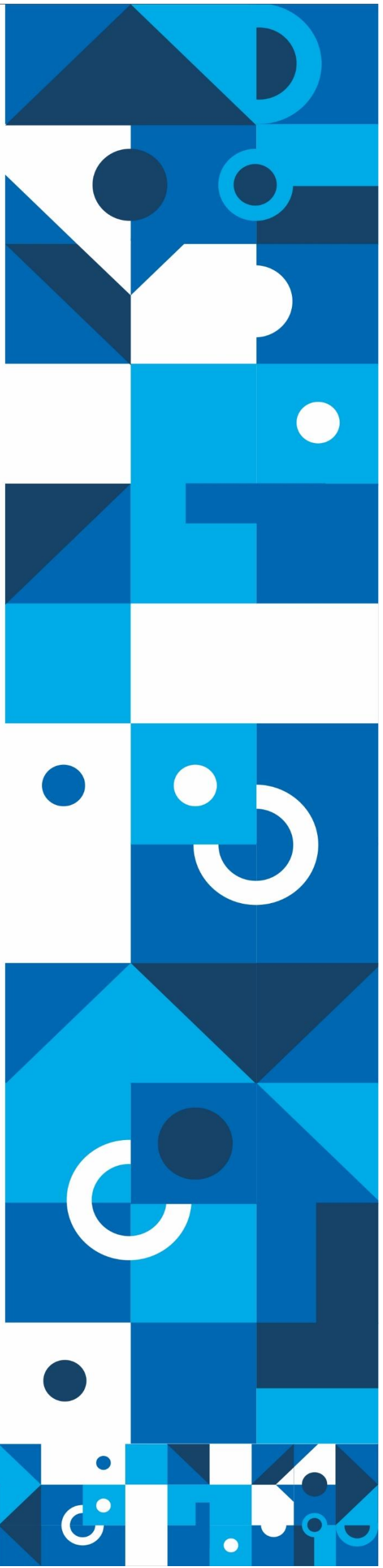
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
SULTAN IMANUDDIN PANGKALAN BUN**

Pelayanan yang memuaskan adalah tekad kami

PROPOSAL INOVASI PELAYANAN PUBLIK

SI MANIS RENEW

2022



JUDUL INOVASI : SI MANIS RENEW

SI MANIS artinya Sultan Imanuddin menyediakan air panas dan air minum gratis, **RENEW** artinya memperbaharui.

SI MANIS RENEW artinya Pembaharuan pelayanan depo Si Manis dalam menyediakan air minum gratis melalui pengambilan air minum dengan cara menekan tombol menggunakan kaki. Hal ini dilakukan sebagai salah satu upaya untuk mencegah dan mengurangi risiko penularan Covid-19.

No	Aspek	Bobot Penilaian (%)	Uraian
1	Ringkasan	5	Implementasi : Si Manis Renew dihadirkan karena kebutuhan pengunjung yang perlu air minum secara cepat untuk memenuhi kebutuhan hidup. Demi kenyamanan pengunjung jumlah depo air minum ditambah sehingga pengunjung mudah untuk menjangkaunya (6 titik/ depo yang tersebar dalam area RSUD). Depo air minum dilakukan pemeliharaan secara rutin dengan perawatan kebersihan depo setiap hari dan pengecekan kualitas air minum setiap bulan. Informasi adanya fasilitas ini disampaikan langsung kepada pengunjung dan melalui media sosial. Dampak : Si Manis berdampak positif bagi pengunjung dan karyawan RSUD, karena kebutuhan air minum bersih dan sehat terpenuhi secara cepat. RSUD Sultan Imanuddin merupakan RS Rujukan Pelayanan Kesehatan di wilayah Kalimantan Tengah bagian barat, merupakan posisi strategis sekaligus memerlukan tantangan dan kesiapan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan RS. Si manis mampu meningkatkan kualitas pelayanan dan derajat kesehatan pasien selama dirawat di RS. Dengan adanya depo air minum dapat mengurangi limbah plastik akibat penggunaan air mineral dalam kemasan plastik dan lebih efisien biaya. Kesesuaian kategori : RSUD Sultan Imanuddin selalu memperhatikan kebutuhan pengunjung. Salah satu poin dalam SDGs pada sektor lingkungan hidup yaitu

			memastikan masyarakat mencapai akses universal air bersih dan sanitasi. Sehingga Si Manis merupakan salah satu Efektivitas Institusi Publik Untuk Mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/ SDGs. Data pendukung : Penyediaan air minum gratis : 1. https://drive.google.com/drive/folders/1mgsfwz44OWcRjU0AxTfE7FEJxEJgSWv?usp=sharing 2. https://drive.google.com/drive/folders/13OJWZxGwsTmLVV0byvuJXzkuSzqtI-H2?usp=sharing 3. https://drive.google.com/file/d/14KZN_JmgQ9o20cJhzbOW9R6aS_7Mso9f/view?usp=sharing Testimoni kepuasan pasien : https://drive.google.com/drive/folders/1GDgA3a8fMduT_k_XBYB4SofwR9XwZ7N Data penggunaan air minum : https://docs.google.com/spreadsheets/d/13DbR-EBRpJ9S_vtO_EBE849LSsaLeXht/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true
2	Ide Inovatif	20	Latar belakang : Berdasarkan analisa kebutuhan dan harapan pengunjung RSUD Sultan Imanuddin tentang kebutuhan air, terutama air minum. Pengunjung merasa kesulitan untuk mendapatkan air minum karena harus keluar RS, terutama pada malam hari. Tuntutan akan kualitas pelayanan RS menjadikan dasar untuk menyikapi hal tersebut, sehingga RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun berinovasi membuat suatu terobosan dalam rangka memenuhi kebutuhan pengunjung yaitu dengan menyediakan air panas dan air minum gratis yang diberi nama Si Manis. Cara memasak air panas zaman dahulu sebelum ada Boiler : https://docs.google.com/document/d/1IHJ6asC-NJUS8kSGyUHPJRO-mV6x1ZmA/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true Tujuan : Si Manis ini dibangun dalam rangka

		memenuhi kebutuhan pengunjung yang terus dikembangkan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat. Penyediaan depo air minum yang bersih dan sehat secara gratis dalam area Rumah Sakit merupakan satu-satunya yang ada di Kotawaringin Barat, yaitu ada di RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun. Layanan ini terus dikembangkan demi memberikan kepuasan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Kepuasan pelanggan : https://drive.google.com/drive/folders/1GDgA3a8fM_duT_k_XBYB4SofwR9XwZ7N Kesesuaian dengan kategori : RSUD Sultan Imanuddin selalu memperhatikan kebutuhan pengunjung, apalagi ini kebutuhan mendasar manusia. Salah satu poin dalam SDGs pada sektor lingkungan hidup yaitu memastikan masyarakat mencapai akses universal air bersih dan sanitasi. Sehingga Si Manis merupakan salah satu Efektivitas Institusi Publik Untuk Mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/ SDGs. Sisi kebaruan atau nilai tambah inovasi : Selain pemenuhan kebutuhan akan pelayanan kesehatan masyarakat, juga yang perlu diperhatikan adalah tentang kenyamanan dari penerima layanan dan pemberi layanan kesehatan di RS. Penerima layanan kesehatan terutama pasien yang sedang rawat inap di RS, tentunya sangat membutuhkan air minum dan air panas untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Pasien dan keluarga merasakan kemudahan dan kenyamanan adanya depo air minum gratis di RSUD Sultan Imanuddin. Selain itu, tidak dipungkiri bahwa pemberi layanan kesehatan juga membutuhkan air minum juga, apalagi petugas kesehatan yang memberikan layanan dengan 3 shift (pagi/ sore/ malam) dan juga karyawan lain, misal petugas kebersihan, petugas kebun dan lain-lain mereka sangat merasakan kenyamanan dengan adanya depo air
--	--	--

		minum. RSUD Sultan Imanuddin terus berupaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dengan menjaga kualitas air minum. Perawatan depo air minum dilakukan setiap hari dan pengecekan uji laboratorium kelayakan air minum dilakukan setiap bulan sekali secara berkala di Laboratorium Kesehatan Daerah (LabKesDa) Kota Pangkalan Bun. Dari hasil uji laboratorium akan dilakukan rencana tindak lanjut, agar kualitas air minum tetap terjaga dengan baik. Salah satu bentuk upaya dalam mengembangkan program ini adalah RSSI melakukan kerjasama dengan Perusahaan Air Minum (NAIDA) yaitu dengan pembuatan <i>casing</i> depo air minum gratis ini agar Si Manis memiliki tampilan baru yang lebih menarik dan banyak orang yang akan menggunakan fasilitas ini. Di era Pandemi Covid-19 khusus depo air biasa (bukan air panas) hadir dengan model baru, pengambilan air di depo tidak lagi menggunakan tangan untuk menekan tombol melainkan menggunakan kaki. Hal ini sebagai upaya RSUD Sultan Imanuddin untuk mencegah dan mengurangi risiko penularan covid-19. Foto Depo air minum dengan model baru : https://drive.google.com/drive/folders/1mgsfwz44OWcRjU0AxTfE7FEnJxEJgSWv https://drive.google.com/file/d/1v1M6bxBozkbhVoTRofHhT0x04hzp8gVh/view
--	--	--

3	Signifikansi	20	Deskripsi implementasi inovasi : Si Manis dihadirkan karena kebutuhan pengunjung terutama pasien rawat inap yang butuh cepat air minum, baik air biasa maupun air panas untuk memenuhi kebutuhan hidup. Demi kenyamanan pengunjung jumlah depo air minum ditambah sehingga pengunjung mudah untuk menjangkaunya (6 titik/ depo yang tersebar dalam area RSUD). Program ini berdampak signifikan terutama pada kelompok keluarga pasien rawat inap di RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun. Dahulu banyak keluarga pasien yang harus keluar RS untuk mendapatkan air minum terutama air panas. Keluarga pasien kebingungan untuk mencari air panas, karena mereka mayoritas dari luar kota Pangkalan Bun sehingga merasa kesulitan/ kebingungan apabila harus keluar RS. Setelah adanya depo air minum gratis, dirasakan sangat membantu dan memberi kemudahan pada keluarga pasien. Keluarga pasien tidak perlu jauh dan lama untuk mendapatkan air minum. Jadi inovasi ini sangat memberikan dampak positif, baik pada pasien, keluarga pasien dan karyawan RS. Data penggunaan air minum : https://docs.google.com/spreadsheets/d/13DbR-EBRpJ9S_vtO_EBE849LSsaLeXht/edit?usp=sharing&oid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true Penilaian/ asesmen (evaluasi yang dilakukan) : untuk menjaga dan meningkatkan pelayanan dalam penyediaan air minum yang bersih dan sehat maka dilakukan monitoring tiap bulan dan evaluasi terhadap program ini secara berkala tiap 3 bulan sekali. Dari hasil monitoring dan evaluasi setiap bulan, maka dilakukan Rencana Tindak Lanjut (RTL). Rencana Tindak Lanjut dilakukan sebagai proses dalam mengatasi semua problem atau kendala yang berhubungan dengan penyediaan air minum yang layak bagi pengunjung.
---	--------------	----	---

		Data Pendukung : https://drive.google.com/file/d/1F5txioGm5lb91soxRQlFEGuuKHUPF6N6/view?usp=sharing Rekapan hasil pemeriksaan : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hve9sQxoSFdaIbpMZmZgOHXpBG9Ndi4a/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true Keterangan reagen habis : https://drive.google.com/file/d/11cmyseLexVKoWFroNWSKm74vFISCfV9q/view?usp=sharing Dampak : Si Manis berdampak positif bagi pengunjung dan karyawan RSUD, karena kebutuhan air minum bersih dan sehat terpenuhi secara cepat. RSUD Sultan Imanuddin merupakan RS Rujukan Pelayanan Kesehatan di wilayah Kalimantan Tengah bagian barat, merupakan posisi strategis sekaligus memerlukan tantangan dan kesiapan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan RS. Terutama pengunjung yang berasal dari luar Pangkalan Bun yang mana merasa sangat senang dan puas dengan Si Manis, mereka merasakan manfaatnya. Si Manis mampu meningkatkan kualitas pelayanan dan derajat kesehatan pasien selama dirawat di RS. Terbukti dari hasil survey kepuasan pengguna depo air minum 83,78% termasuk dalam kategori Baik, artinya pengguna depo air minum Puas terhadap fasilitas yang disediakan ini. Dengan adanya depo air minum dapat mengurangi penggunaan air mineral dalam kemasan plastik dan lebih efisien biaya. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1a1teVR0ZvVoAe3DJ-8e_zq5D4cLRhypo/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true Kesesuaian kategori : RSUD Sultan Imanuddin selalu memperhatikan kebutuhan pengunjung, apalagi ini kebutuhan mendasar manusia. Salah satu poin dalam SDGs pada sektor lingkungan hidup yaitu memastikan
--	--	---

			masyarakat mencapai akses universal air bersih dan sanitasi. Sehingga Si Manis merupakan salah satu Efektivitas Institusi Publik Untuk Mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/ SDGs. Melampirkan bukti dukung dari pihak eksternal. https://docs.google.com/document/d/15Id13ki1WjMIopQ5wBTjK1kmuWMtol3F/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true
4	Kontribusi terhadap capaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB/SDGs)	5	Untuk mencapai target TPB, Rumah Sakit Sultan Imanuddin Pangkalan Bun mempunyai program untuk meningkatkan kenyamanan dalam proses pelayanan kesehatan. Dimana target pada tahun 2030 adalah akses universal dan merata terhadap air minum yang aman dan terjangkau bagi semua. RSUD berupaya menjamin ketersediaan air dan pengelolaan air bersih serta sanitasi yang berkelanjutan untuk semua. Program ini ditujukan untuk meningkatkan pelayanan publik dengan menyediakan air bersih seperti yang tercantum dalam TPB 6.1. Air bersih dan sanitasi yang layak merupakan kebutuhan dasar manusia yang sangat penting untuk dipenuhi. Salah satu poin dalam tujuan pembangunan berkelanjutan (SDGs) pada sektor lingkungan hidup adalah memastikan masyarakat mencapai akses universal air bersih dan sanitasi. Perubahan yang paling penting dalam konsumsi berkelanjutan yang didukung oleh teknologi, pedoman kebijakan dan perubahan perilaku. Depo air minum ini berasal dari air sumur dan PDAM yang diolah dengan alat berteknologi tinggi yang terletak di Instalasi Gizi RSUD Sultan Imanuddin. Depo air minum dilakukan pemeliharaan secara rutin sehingga air minum tetap memiliki kualitas tinggi dan tetap layak dikonsumsi.

			Data Pendukung SDGs: http://sdgs.bappenas.go.id/tujuan-6 Pengolahan air minum: https://drive.google.com/drive/folders/1C8gpV-2qFnJf1wKkwz35w7OsYakwK7ay?usp=sharing
5	Adaptabilitas	20	Rumah Sakit lain tentunya memiliki potensi terhadap masalah yang sama seperti yang pernah dialami RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun. Dimana Rumah Sakit merupakan Instansi yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, dengan berbagai tingkat sosial ekonomi yang berbeda dari setiap pengunjung. Tentunya pengunjung dengan tingkat sosial ekonomi menengah kebawah, sangat membutuhkan sekali ketersediaan air minum gratis. Jadi sangat besar peluang dari RS lain untuk mereplikasi/ mengadopsi dan menerapkan program ini di RS yang dimilikinya. Kabupaten Kotawaringin Barat memiliki luas wilayah 10.759,00 km² dengan jumlah penduduk 304.082 dan 3 Rumah Sakit (Rumah Sakit Umum dan Swasta). Dengan perbandingan yang signifikan antara jumlah penduduk dengan jumlah Rumah Sakit, dengan berbagai tingkat sosial ekonomi pengunjung sehingga membuat peluang RS memiliki masalah tentang kebutuhan dasar pengunjung RS, yaitu kebutuhan air minum. Jadi sangatlah besar potensi bagi Rumah Sakit lain untuk mengadaptasi program Si Manis ini. Data Pendukung : 1. https://kobarkab.bps.go.id/statictable/2019/10/04/98/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin-dan-rasio-jenis-kelamin-menurut-kecamatan-di-kabupaten-kotawaringin-barat-2018.html 2. https://portal.kotawaringinbaratkab.go.id/en/description 3. https://www.google.com/search?q=jumlah+rumah+sakit+di+wilayah+kotawaringin+barat&oq=jumlah+rumah+sakit+di+wilayah+kotawaringin+barat&aqs=chrome..69i57j33i21l2.9939j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

6	Keberlanjutan	20	Sumber daya yang digunakan untuk penyediaan Si Manis adalah - Sumber daya keuangan dari seluruh kegiatan dalam program penyediaan air minum yang bersih dan sehat ini bersumber dari BLUD. - Sumber Daya Manusia yang terlibat dalam program ini adalah <i>cleaning service</i>, petugas sanitasi, petugas Laboratorium Kesehatan Daerah Kotawaringin Barat, pihak ketiga (CV.Anugrah Tirta Persada), para pemangku kepentingan dan para pengguna depo air minum gratis yaitu pengunjung, pasien dan keluarga. Dalam rangka menuju <i>Green Hospital</i>, untuk kedepannya sebagai keberlanjutan dalam program ini adalah seluruh karyawan RSUD Sultan Imanuddin membawa botol tumbler dari rumah, seluruh pengunjung RS dilarang membawa air mineral masuk ke RSUD dan diimbau menggunakan air minum yang disediakan RS sehingga akan mengurangi sampah plastik karena sudah tidak menggunakan botol plastik yang sekali pakai. - Metode : Penyediaan air minum gratis yang mudah dijangkau oleh pengunjung RSUD Sultan Imanuddin. Depo air minum dilakukan pemeliharaan setiap hari dan uji laboratorium setiap bulan. - Peralatan : Depo air minum, alat penyulingan dan pengolahan air minum, alat pemeliharaan dan alat untuk dilakukan pemeriksaan uji laboratorium. - Material : Air minum yang bersih dan sehat bersumber dari air sumur gali, bor dan PDAM. - Strategi yang digunakan agar inovasi tetap berlanjut : sosialisasi kepada pengunjung (pasien dan keluarga) tentang adanya air minum gratis baik secara langsung maupun melalui media sosial dan selalu melakukan koordinasi dengan bidang terkait yang terlibat dengan penyediaan air minum gratis. - Faktor kekuatan (internal) : adanya dukungan dari manajemen untuk melakukan pemeliharaan dan

			meningkatkan kualitas air minum baik secara moril maupun materil. - Peluang (eksternal) yang mendukung keberhasilan inovasi : adanya pihak ketiga yang mendukung program ini tetap berlanjut (baik untuk perawatan, pemeliharaan dan uji kelayakan air minum). Data pendukung : Pemeliharaan depo air minum oleh CV.ANTIRDA : https://docs.google.com/document/d/15Id13ki1WjMIopQ5wBTjK1kmuWMtol3F/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true Pengolahan air minum : https://drive.google.com/drive/folders/1C8gpV-2qFnJf1wKkwz35w7OsYakwK7ay RBA 2021 tentang Air Minum: https://drive.google.com/file/d/1C-mJow0463OWyMxnsKrh8VxoCcNzw_1F/view?usp=sharing
7	Kolaborasi Pemangku Kepentingan	5	Program Si Manis RSUD Sultan Imanuddin dilaksanakan melalui kerjasama dengan perusahaan air minum CV. Anugrah Tirta Persada. Apabila ada masalah tentang depo air minum akan ditangani oleh petugas sanitasi RSUD Sultan Imanuddin dan apabila memerlukan peralatan yang harus diganti dan hanya bisa dilakukan oleh teknisi luar maka pihak RSUD akan menghubungi pihak ketiga dalam mengatasi masalah tersebut. Maka pihak ketiga akan membantu menyelesaikan masalah tersebut. Sistem kemitraan dan kerjasama ini telah berkembang sejak tahun 2009. Selain itu, RSUD Sultan Imanuddin telah melakukan kerjasama dengan LABKESDA dalam pemeriksaan air minum ini setiap bulan, sejak berdirinya depo air minum gratis. Direktur dan para jajaran manajemen RSUD Sultan Imanuddin sangat mendukung program ini terbukti adanya koordinasi yang baik antar semua pihak sehingga apapun keperluan atau kendala yang berkaitan

			dengan si manis mampu segera ditangani.
8	Data Pendukung	-	File pendukung tiap aspek : 1. https://drive.google.com/drive/folders/13OJWZxGwsTmLVV0byvuJXzkuSzqtI-H2 2. https://drive.google.com/drive/folders/1mgsfwz44OWcRjU0AxTfE7FEEnJxEJgSWv 3. https://drive.google.com/file/d/14KZN_JmgQ9o20cJhzbOW9R6aS_7Mso9f/view?usp=sharing 4. https://drive.google.com/drive/folders/1GDgA3a8fM_duT_k_XBYB4SofwR9XwZ7N 5. https://docs.google.com/spreadsheets/d/13DbR-EBRpJ9S_vtO_EBE849LSsaLeXht/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true 6. https://docs.google.com/document/d/1IHJ6asC-NJUS8kSGyUHPJRO-mV6x1ZmA/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true 7. https://drive.google.com/drive/folders/1GDgA3a8fM_duT_k_XBYB4SofwR9XwZ7N 8. https://drive.google.com/drive/folders/1mgsfwz44OWcRjU0AxTfE7FEEnJxEJgSWv 9. https://drive.google.com/file/d/1v1M6bxBozkbhVoTRofHhT0x04hzp8gVh/view 10. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AuxBYfZNQdyJtEinr_O5VkgwlGFAYYz1/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true 11. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dnZQNjVnXIomyPlo48lMdawlYiydFZyn/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true 12. https://drive.google.com/file/d/1F5txioGm5lb91soxRQlFEGuuKHUPF6N6/view?usp=sharing 13. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hve9sQxoSFdaIbpMZmZgOHXpBG9Ndi4a/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true

		14. https://drive.google.com/file/d/11cmyseLexVKoWFroNWsKm74vFIScfV9q/view?usp=sharing 15. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1a1teVR0ZvVoAe3DJ-8e_zq5D4cLRhypo/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true 16. https://docs.google.com/document/d/15Id13ki1WjMIopQ5wBTjK1kmuWMtol3F/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true 17. http://sdgs.bappenas.go.id/tujuan-6 18. https://drive.google.com/drive/folders/1C8gpV-2qFnJf1wKkwz35w7OsYakwK7ay?usp=sharing 19. https://kobarkab.bps.go.id/statictable/2019/10/04/98/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin-dan-rasio-jenis-kelamin-menurut-kecamatan-di-kabupaten-kotawaringin-barat-2018.html 20. https://portal.kotawaringinbaratkab.go.id/en/description 21. https://www.google.com/search?q=jumlah+rumah+sakit+di+wilayah+kotawaringin+barat&oq=jumlah+rumah+sakit+di+wilayah+kotawaringin+barat&aqs=chrome..69i57j33i21l2.9939j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8 22. https://docs.google.com/document/d/15Id13ki1WjMIopQ5wBTjK1kmuWMtol3F/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true 23. https://drive.google.com/drive/folders/1C8gpV-2qFnJf1wKkwz35w7OsYakwK7ay 24. https://drive.google.com/file/d/1C-mJow0463OWyMxnsKrh8VxoCcNzw_1F/view?usp=sharing 25. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AuxBYfZNQdyJtEinr_O5VkgwLGFAYYz1/edit?usp=sharing&ouid=109919935171584503053&rtpof=true&sd=true SK Tim Inovasi
--	--	---

			https://drive.google.com/file/d/1NFSkc6_3zTOSeskk9i7bVwhmvg9uFV4H/view?usp=sharing Link Si Manis ed 1 : https://youtu.be/ZZZjNzx1lxc Link Si Manis Renew : https://youtu.be/kObR-IziR_E
--	--	--	--

Pangkalan Bun, 21 Maret 2022

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah

Sultan Imanuddin Pangkalan Bun,



dr. FACHRUDDIN

NP. 19711121 200212 1 005